

清潔送紙滾軸

如果送紙滾軸髒污或附著紙屑，紙張可能不會正確送入。

在此情況下，請清潔送紙滾軸。清潔會磨損送紙滾軸，因此請僅在必要時執行清潔。

需要準備：三張 A4 或 Letter 大小的一般全新紙張

清潔送紙滾軸可從電腦或印表機上執行，請根據印表機型號，按以下連結查看適用的步驟：

從電腦執行滾軸清潔

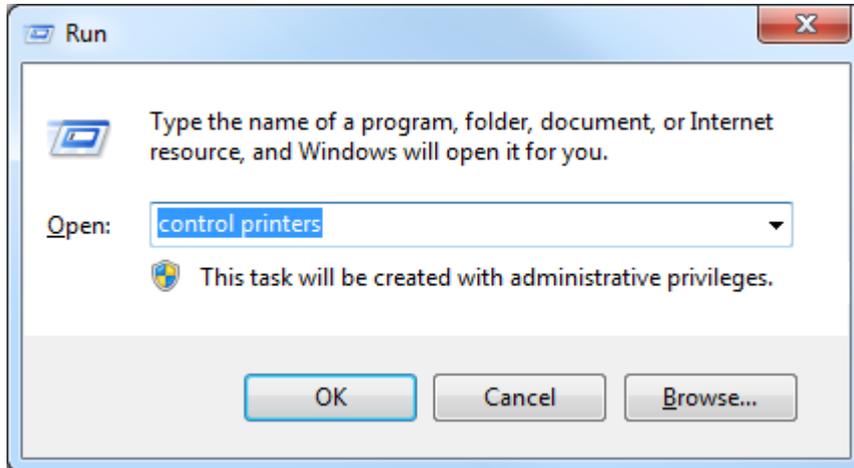
- [從 Windows 電腦清潔送紙滾軸 \(適用於大部份 PIXMA 印表機\)](#)
- [從 Mac 電腦清潔送紙滾軸 \(適用於大部份 PIXMA 印表機\)](#)

從印表機執行滾軸清潔

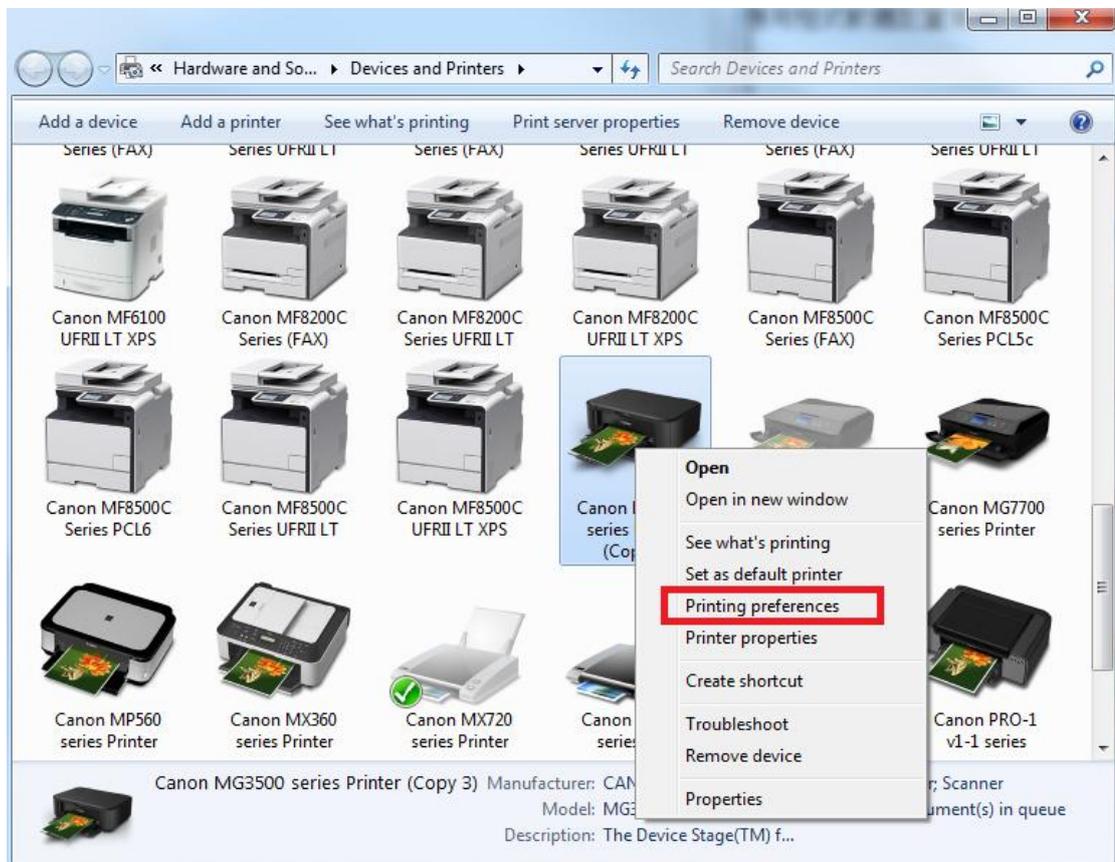
- [適用於 MG7770, MG7570, MG7170, MG6870, MG6670, MG6470, MG5770, MG5670, MG5570, MX927, MX727, MX527](#)
- [適用於 MX537, MX497, MX397, MX377](#)
- [適用於 MG3670, MG3570, MG2970, MG2570, MG2470](#)

從 Windows 電腦清潔送紙滾軸 (適用於所有 PIXMA 印表機)

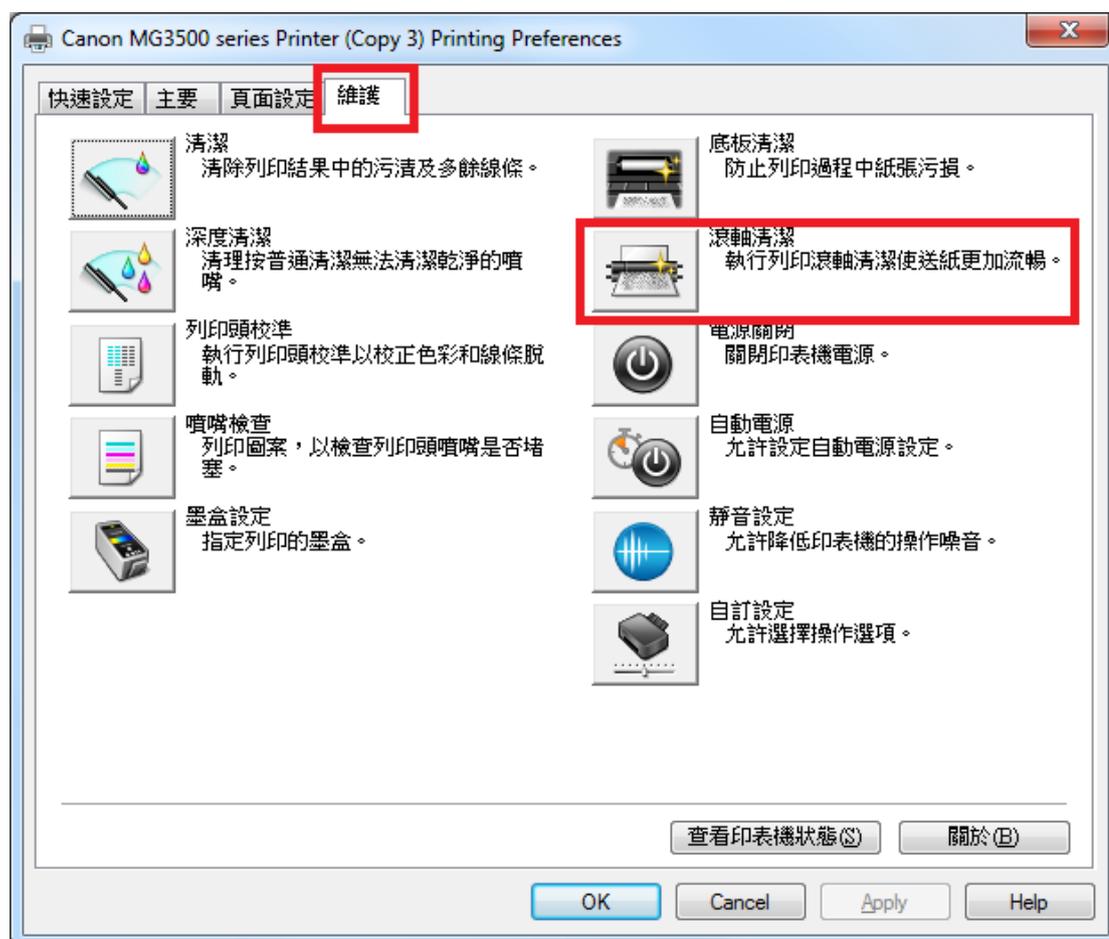
1. 同時按鍵盤上按 Windows 標誌  /  鍵 + R 鍵，開啟 [執行] 對話方塊。再如下圖在[執行] 對話方塊輸入「control printers」後按一下**確定(OK)**，以開啟「裝置和印表機 / 印表機」視窗。



2. 用右鍵按一下型號名稱圖示，然後從顯示的功能表選擇列印喜好設定 (Printing preferences)



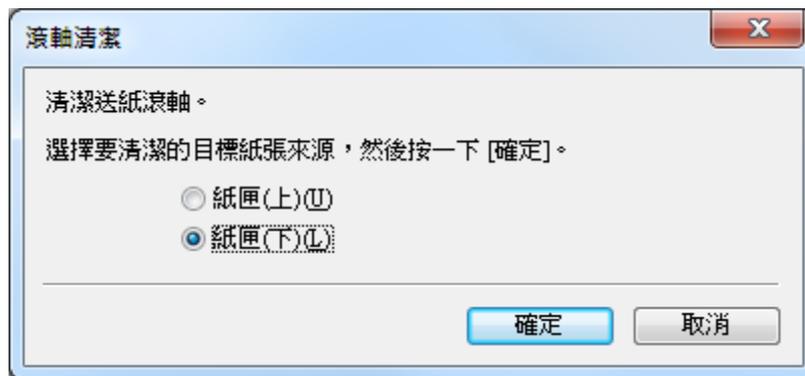
3. 在印表機驅動程式設定視窗，按一下「**維護(Maintenance)**」標籤上的「**滾軸清潔(Roller Cleaning)**」圖示



4. 準備印表機，從紙盤／紙匣中移除全部紙張，然後按「確定」執行送紙滾軸清潔



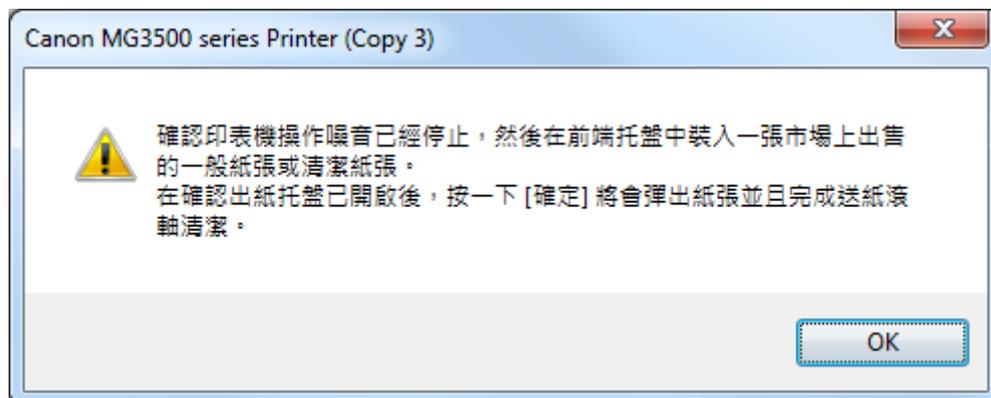
* 如您的印表機有多於一個送紙來源，您可如下圖選擇目標紙張來源，然後按「確定」



5. 在印表機當前操作未結束前，不要開始其他操作。當印表機操作結束後，按「確定」



6. 按照訊息指示，在紙盤／紙匣中裝入三張一般紙張，並按一下**確定(OK)**。



7. 同樣在在印表機當前操作未結束前，不要開始其他操作。其間將看到紙張將被彈出。當印表機操作結束後，按「確定」



8. 送紙滾軸清潔完成，並按一下**確定(OK)**完成。

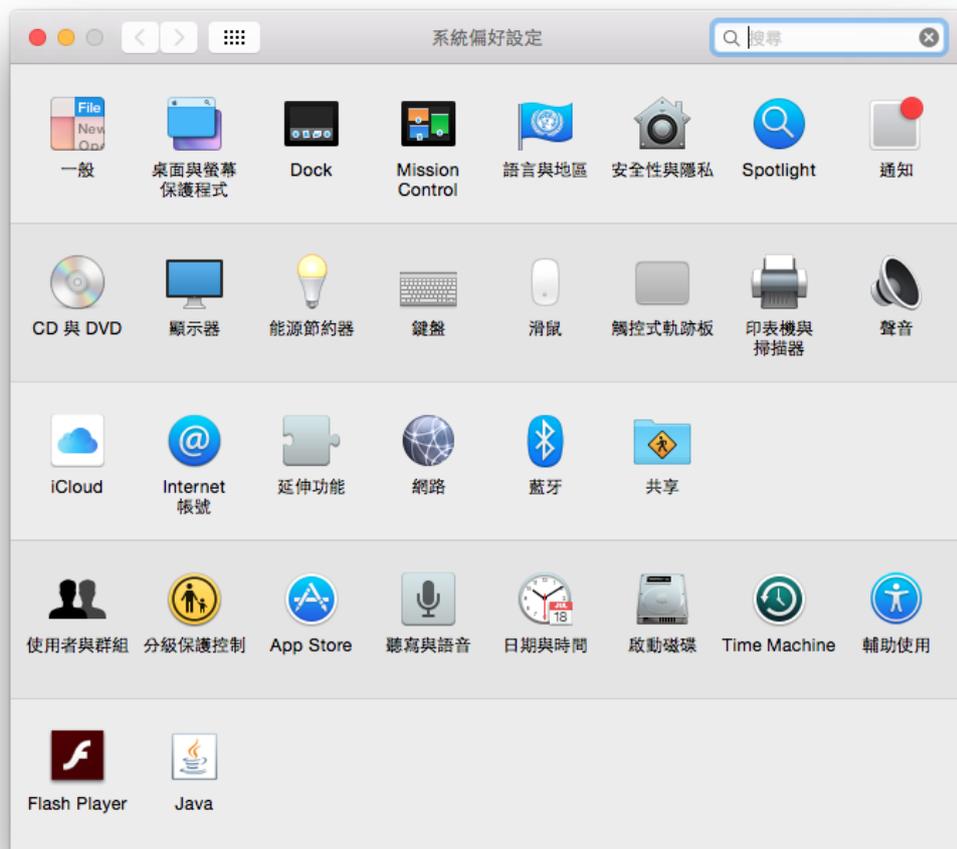


從 Mac 電腦清潔送紙滾軸 (適用於所有 PIXMA 印表機)

1. 按「系統偏好設定」



2. 打開「印表機與掃描器」



3. 選擇印表機，然後按「選項與耗材」



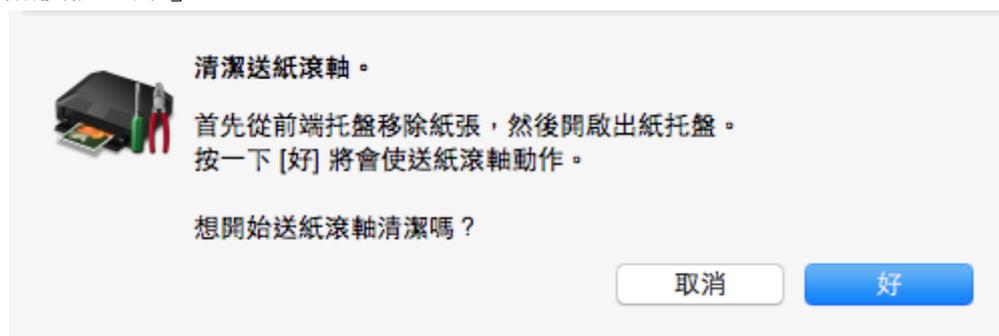
4. 按「工具程式」，然後按「打開印表機工具程式」



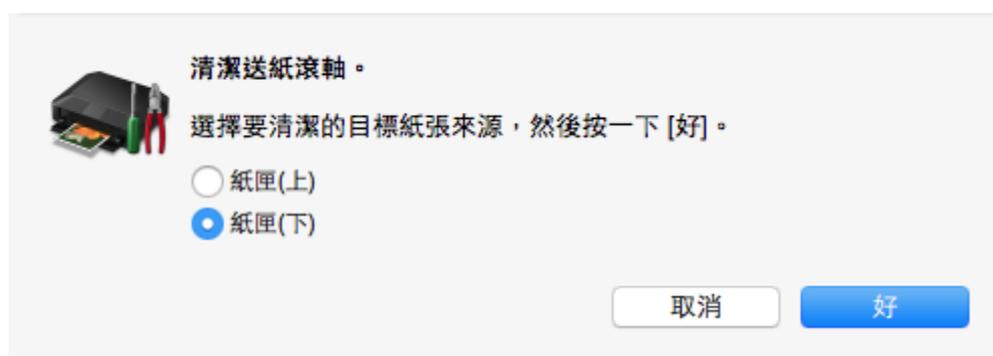
5. 在下拉選單選擇「清潔」，然後按「滾軸清潔(Roller Cleaning)」圖示



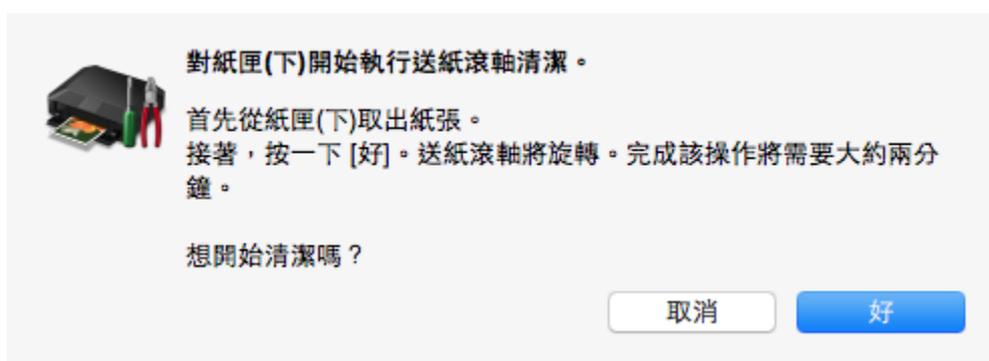
6. 然後按「好」



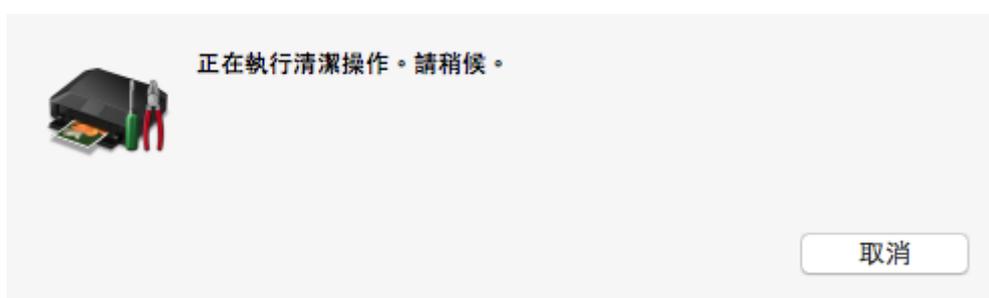
* 如您的印表機有多於一個送紙來源，您可如下圖選擇目標紙張來源，然後按「好」



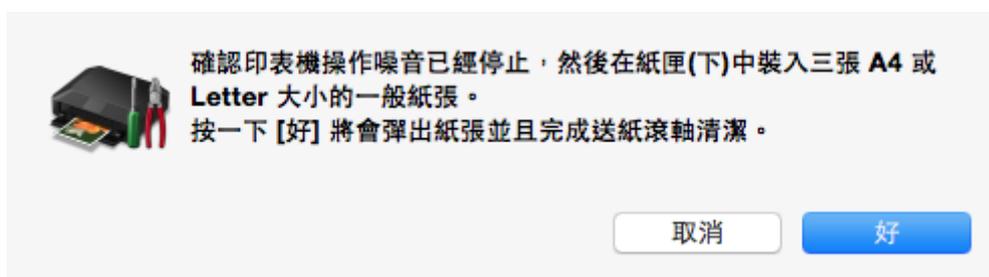
7. 準備印表機，從紙盤／紙匣中移除全部紙張，然後按「好」執行送紙滾軸清潔



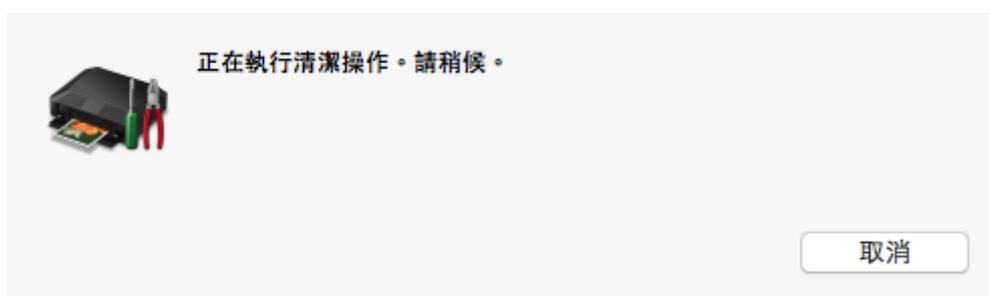
8. 在印表機當前操作未結束前，不要開始其他操作。



9. 按照訊息指示，在紙盤／紙匣中裝入三張一般紙張，並按一下「好」。



10. 在印表機當前操作未結束前，不要開始其他操作。其間將看到紙張將被彈出。



11. 完成送紙滾軸清潔後自動回到以下畫面，關掉此畫面後完成



從印表機進行滾軸清潔

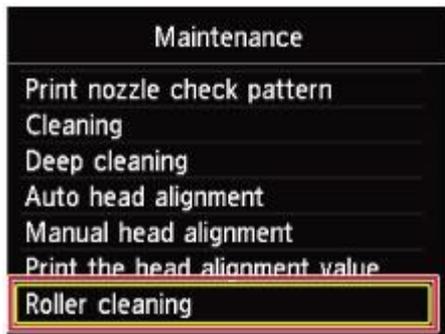
*適用於 MG7770, MG7570, MG7170, MG6870, MG6670, MG6470, MG5770, MG5670, MG5570, MX927, MX727, MX527

1. 確保電源已開啟。
2. 選擇滾軸清潔(Roller cleaning)。
 - (a) 根據不同型號，按功能表(MENU) 或 主頁(HOME)按鈕。

(b) 在螢幕上選擇  設定(Setup)。

(c) 選擇  維護(Maintenance)。

(d) 選擇滾軸清潔(Roller cleaning)。



將出現確認螢幕。

- (e) 選擇是(Yes)。
 - (f) 如印表機有多於一個送紙來源，則需選擇要清潔的紙張來源[紙匣(上)(Cassette (upper))或紙匣(下)(Cassette (lower))]或後端托盤。
3. 不使用紙張清潔送紙滾軸。
 - (i) 按照訊息從步驟 2-(f)選擇的紙張來源移除所有紙張。
 - (ii) 按 OK 按鈕。

清潔時，送紙滾軸將會轉動。
 4. 步驟 3 完成後，再使用紙張清潔送紙滾軸。
 - (i) 確保送紙滾軸已經停止轉動，然後按照訊息將三張 A4 紙張載入在步驟 2-(f)選擇的紙張來源中。
 - (ii) 按 OK 按鈕。

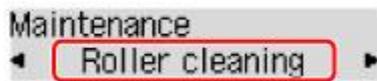
本機開始清潔。 紙張輸出時清潔即完成。
 - (iii) 出現完成訊息時，按 OK 按鈕。

螢幕將返回至維護(Maintenance)螢幕。

從印表機進行滾軸清潔

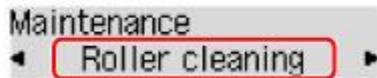
*適用於 MX537, MX497, MX397, MX377

1. 確保電源已開啟。
2. 從紙匣中取出所有紙張，然後將其推回。
3. 按**設定(Setup)**按鈕，使用 ◀或 ▶ 按鈕選擇**維護(Maintenance)**，然後按 **OK** 按鈕。
4. 使用 ◀或 ▶ 按鈕選擇**滾軸清潔(Roller cleaning)**，然後按 **OK** 按鈕。



清潔時，送紙滾軸將會轉動。

5. 確保送紙滾軸已經停止轉動，然後將三張 A4 或 Letter 大小的一般紙張載入紙匣。
6. 確保已選擇**滾軸清潔(Roller cleaning)**，然後按 **OK** 按鈕再次進行清潔。



本機開始清潔。紙張輸出時清潔即完成。

從印表機進行滾軸清潔

*適用於 MG3670, MG3570, MG2970, MG2570, MG2470

1. 確保電源已開啟，並從前端托盤中取出所有紙張。
2. 請開啟出紙托盤。
3. 按住**停止(Stop)**按鈕，直至**警告(Alarm)**指示燈閃爍七次，然後立即鬆開按鈕。
4. 無紙清潔時，送紙滾軸將會轉動。
5. 確保送紙滾軸已經停止轉動，關閉出紙托盤，然後將一張 A4 或 Letter 大小的一般紙張或市場上出售的清潔紙張載入前端托盤。
6. 開啟出紙托盤擴展架，開啟出紙托盤，然後擴展出紙支架。
7. 再次按住**停止(Stop)**按鈕，直至**警告(Alarm)**指示燈閃爍七次，然後立即鬆開按鈕。
8. 本機開始清潔。紙張輸出時清潔即完成。