## <u>重新啟動視窗內的「列印多工緩衝處理器」服務</u> <u>Restart [Print Spooler] service in Windows</u>

當列印時出現「多工緩衝處理器」問題有關的錯誤訊息時,您可參考以下步驟重新啟動 Windows 內的「列印多工緩衝處理器(Print Spooler)」服務。

When you see an error message about "spooler" problem, you can follow the steps below to restart the "Print Spooler" service.

MP Drivers	×
Â	Processing cannot be continued because the Windows Print Spooler service has been stopped. Start the Print Spooler service and then try again.
	ОК

- 請以系統管理員身分登入 Windows。
   Please login as an Administrator.
- 2. 使用鍵盤上的 Windows 標誌鍵 🌳 + E 叫出 Windows 檔案總管,再用滑鼠右

鍵點選上「本機」(Windows 8 或 Windows 10)、「電腦」(Windows 7 或 Windows Vista)或「我的電腦」(Windows XP),然後點選「管理」。 Open Windows Explorer by pressing Windows logo key ← + E, right click "This PC"(for Win 8 or Win 10), "Computer"(for Win 7 or Vista) or "My Computer" (for Win XP), then click "Manage".



3. 電腦管理視窗出現後,如下圖所示用滑鼠左鍵雙擊「服務及應用程式」。 After "Computer Management" screen appeared, double click "Services and Applications".



4. 然後雙擊「服務」。

Double-click "Service".

🛃 電腦管理				-	×
檔案(F) 動作(A) 檢視(V) 說	明(H)				
🗢 🄿 🙍 📅 🗟 🖬					
🌆 電腦管理 (本機)	名稱	類型	描述	動作	
✓ ╬ 糸統工具	総服務		開始,停止及調	服務與應用程式	
> 🕑 工作的程格 > 🛃 事件檢視器	IIIIWMI 控制 ···································	延伸嵌入式管理單元	設定和控制 Wi	其他動作	•
> 👸 共用資料夾				服務	•
> 🐻 本候使用有机研組 > 🔞 效能 _ 具 装罢答理昌				其他動作	•
▶ 🚰 存放裝置					
<b>一 磁碟管理</b>					
> 🔜 服務與應用程式					
	<		>		
			-	1	

5. 用滑鼠右鍵按「Print Spooler」,然後按「內容」。

Right click "Print Spooler", and then click "Properties".
· 電腦管理

🎥 電腦管理						_		×
檔案(F) 動作(A) 檢視(V) 說	明(H)							
🗢 🄿 🙍 📊 🔯 😖	2 📷 🕨 🗉 🕩							
🌆 電腦管理 (本機)	Q. 服務						動作	
▼ ¥ 糸統工具 、 ○ 工作排码器	Print Spooler	名稱 ^	描述	狀態	啟動類型	^	服務	•
> 🛃 事件檢視器		🌼 PNRP Machine Name Pub	此服		手動		其他	
> 🛃 共用資料夾	│ <u>与</u> 上服務 │ <u>重新啟動</u> 服務	Rortable Device Enumerat	強制		手動 (觸		Print Spo	•
> 🌆 本機使用者和群組		Power	管理	執行中	目動	-	其他	-
> 10 Xm 書 裝置管理員	描述:	Printer Extensions and N	啟動(9	5)				
✔ 🔄 存放裝置	此服務會多工緩衝處理列印工作,並 者理與印書機的方動。加里你關閉此	Reports and So	停止(O)					
■ 磁碟管理	服務,將無法列印或看見您的印表	🏩 Program Compatibility A	暫停(し	J)				
✓ 100 服務 ★ 服務	機。	Quality Windows Audio	繼續()	(Iv				
		Remote Access Auto Cor	重新剧	(E)				
		🤹 Remote Desktop Configu	所有工	[作(K)	>			
		🧟 Remote Desktop Service	香新家	K∓⊞(E)				
		Remote Desktop Service	王利卫	E/王(1)	_			
		Remote Procedure Call (	内容(F	R)				
		<	說明(ト	H)	-	> ×		
	↓ \延伸√標準/					-		
	() ()						,	

 請檢查啟動類型是否已設成「自動」。若非「自動」,請選擇「自動」,選 擇後按「套用」。

Please make sure the "Startup type" is "Auto". If not, please change to "Auto", click "Apply" after setting is finished.

Print Spooler	Print Spooler 內容 (本機電腦)					
一般登	(復原)	相依性				
服務名稱:	Spo	ooler				
顯示名稱:	Prir	nt Spooler				
描述:	此版 動	服務會多工緩衝 • 如果您關閉此	處理列印工 服務,將無	作,並處理學 法列印或看見	眼印表機的互 / <sup>抱您的印表機</sup> /	
可執行檔所	在路徑					
C:\WINDC	WS\System	32\spoolsv.ex	e			
啟動類型(E	): 自望	ÉD			N *	/
		6h (3正記尼戶加) 約			ы	h.
	于5	1 1 1 1 1				۳I
服務狀態:	<b>辛</b> 风名	了中 「中				1
啟動(	S)	停止(T)	暫停	(P)	繼續(R)	
您可以在這	裡指定啟動服	服務時所要套用	的參數。			
65751-55-847/N	<u>م</u> .					
ME025930()	nj.					-
		研	腚	取消	套用(A	Y)

7. 然後,請根據服務狀態選擇適合步驟。

Then, do one of the followings depends on the status of "Service status".

A. 如果「服務狀態」是「已關閉」,那麼請點選「啟動」(如下圖所示)。
 If "Service status" is "Stopped", please click "Start" (refer to picture below).

Print Spo	ooler 內容	『(本機電	16)	×
一般	登入	復原	相依性	
服務名	稱:	Spo	oler	
顯示名	(稱:	Print	Spooler	
描述:		此服 動。	務會多工緩衝處理列印工作,並處理與印表機的3 如果您關閉此服務,將無法列印或看見您的印表根	互 ^ 幾 ✔
可執行	檔所在路	徑		
C:\WI	NDOWS	\System:	2\spoolsv.exe	_
啟動類	[型(E):	自重	1	~
服務狀	.態:	已停	IЕ	
ļ	飲動(S)		停止(T) 暫停(P) 繼續(R)	
您可以	在這裡指	定啟動服	2  務時所要套用的參數。	
		г		_
啟動參	≿數(M):			
			確定 取消 套	用(A)

B. 如果「服務狀態」已是「執行中」但仍出現「多工緩衝處理器」相關的錯誤訊息時,那就需要重新啟動服務。請先點選「停止」,待「服務狀態」轉為已停止後(如下圖所示畫面),再點選「啟動」(如步驟 A 所示畫面)。
If "Service status" is already "Started" but the printing problem still existed, you need to restart the service. Please click "Stop". After the "Service status" changed to "Stopped", please click "Start".

Print Spo	ooler 內容	(本機電	腦)				×
一般	登入	復原	相依性				
服務名	(稱:	Spc	oler				
顯示名	(稱:	Prin	t Spooler				
描述:		此朋 動。		i處理列印: ;服務,將	工作,並處现 無法列印或報	里與印表機的互 雪見您的印表機	<b>~</b>
可執行 C:\WI	「檔所在路 NDOWS\	徑 \System	32\spoolsv.e>	e			
啟動類	[型(E):	自重	itt				~
服務狀	(態:	執行	φ		$\square$		
Į	韵動(S)		停止(T)	晢	亭(P)	繼續(R)	
您可以	(在這裡指	定啟動服	服務時所要套用	的參數・			
啟動参	è數(M):						
			4	龍定	取消	套用	(A)

8. 重新啟動服務,並確認服務狀態為「執行中」後,按「確定」離開。然後請 再嘗試列印。

After restarted the service, please confirmed service status" is "Started", press "OK" to quit the window, and you can retry printing.

Print Spooler 內容 (本機電腦)					
一般 登入	復原 相依性				
服務名稱:	Spooler				
顯示名稱:	Print Spooler				
描述:	此服務會多工緩衝處理列印工作,並處理與印表機的互,動。如果您關閉此服務,將無法列印或看見您的印表機	*			
可執行檔所在路 C:\WINDOWS	各徑 \\System32\spoolsv.exe				
啟動類型(E):	自動	/			
		_			
服務狀態:	執行中 🖓				
愈動(S)	停止(T) 暫停(P) 繼續(R)				
您可以在這裡指	目定啟動服務時所要套用的參數。 				
啟動參數(M):					
	確定 取消 套用()	<i>4</i> )			

-完--End-