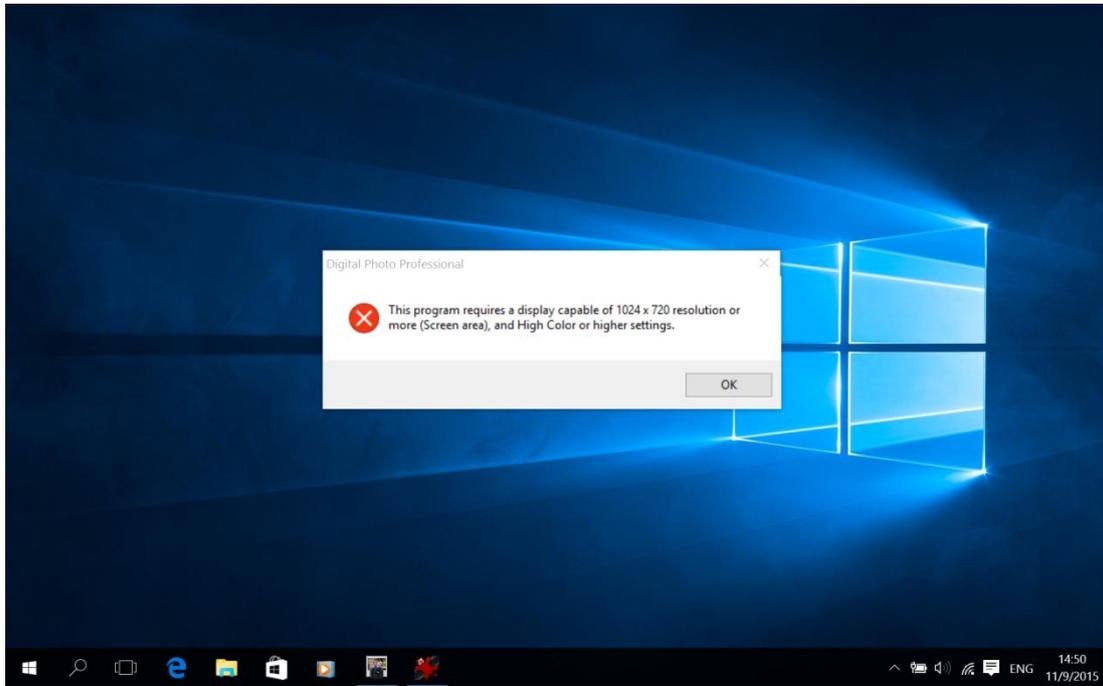


Digital Photo Professional 出現錯誤信息「This program requires a display capable of 1024 x 720...」時的處理方法

當您的顯示屏的解像度大於 1024 x 720，但打開應用程式 <Digital Photo Professional> 時卻出現如下圖錯誤信息「This program requires a display capable of 1024 x 720...」時，您可以按照以下步驟解決問題：



請根據所使用的 Windows 版本按以下連結：

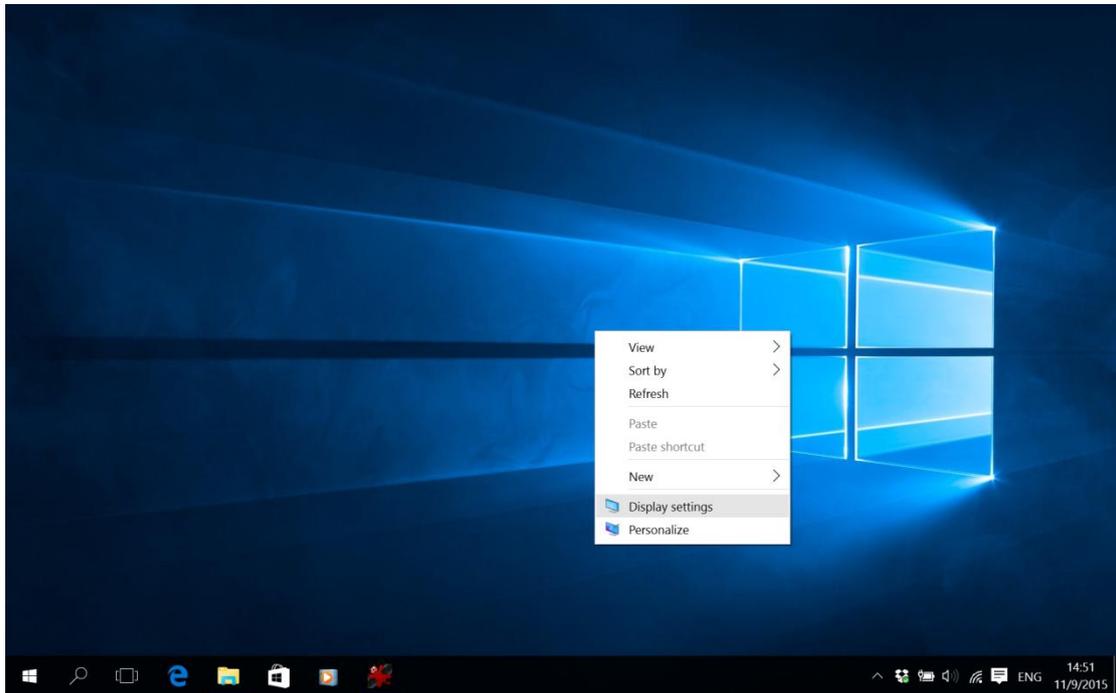
[Windows 10](#)

[Windows 8](#)

[Windows 7](#)

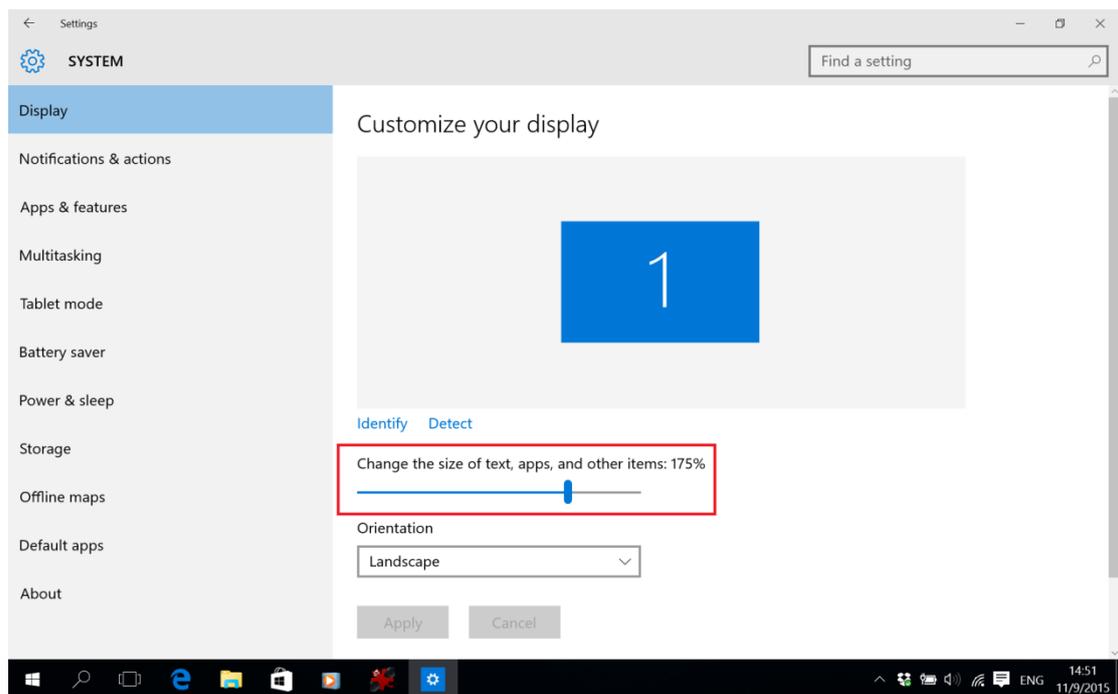
如使用 Windows 10 系統，請參考以下步驟：

1. 在桌面空白位置，控滑鼠右鍵，然後選擇「(Display Setting)」



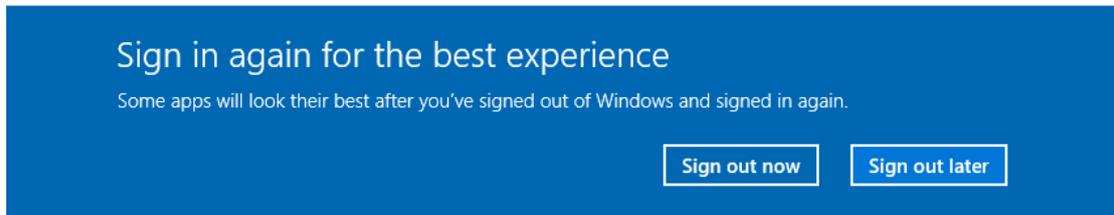
2. 參考下圖將放大率調低

***有關放大率設定，〔放大率〕乘 1024 x 720 的長寬數值不能大於螢幕解釋度，如使用 1920 x 1080 的螢幕，當放大率 150% 乘 1024 x 720 長寬值為 1280 x 1080，因此 1920 x 1080 的螢幕放大率可設定成 150%或以下。



3. 套用後，系統提示需要登出，建議按「Sign out now」登出後重新登入

Sign in again for the best experience

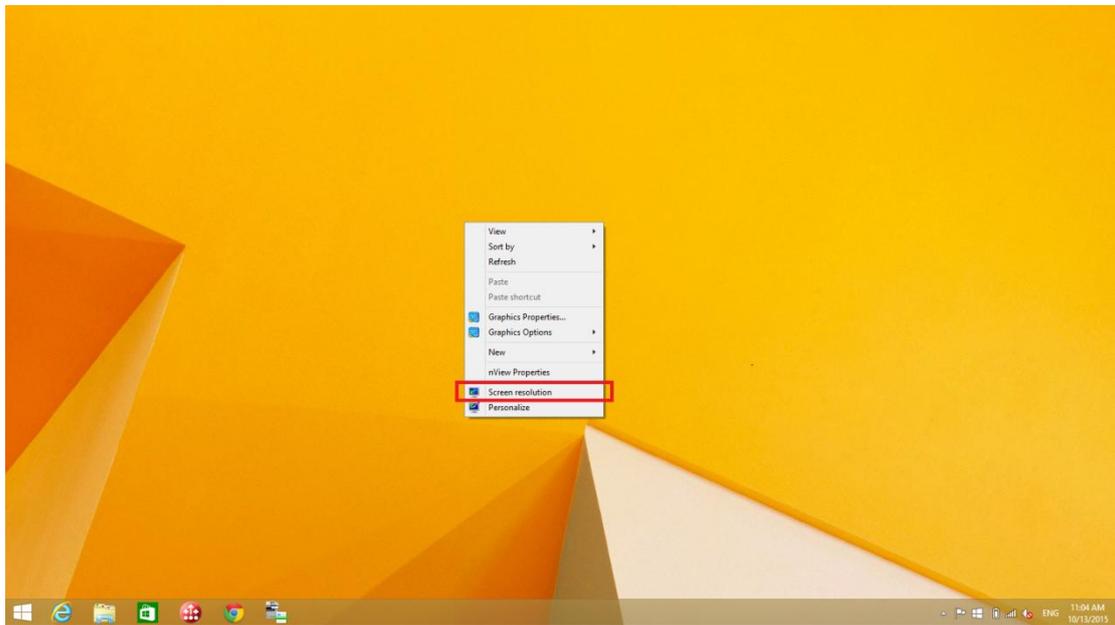


4. 請重新開啟 <Digital Photo Professional> 。

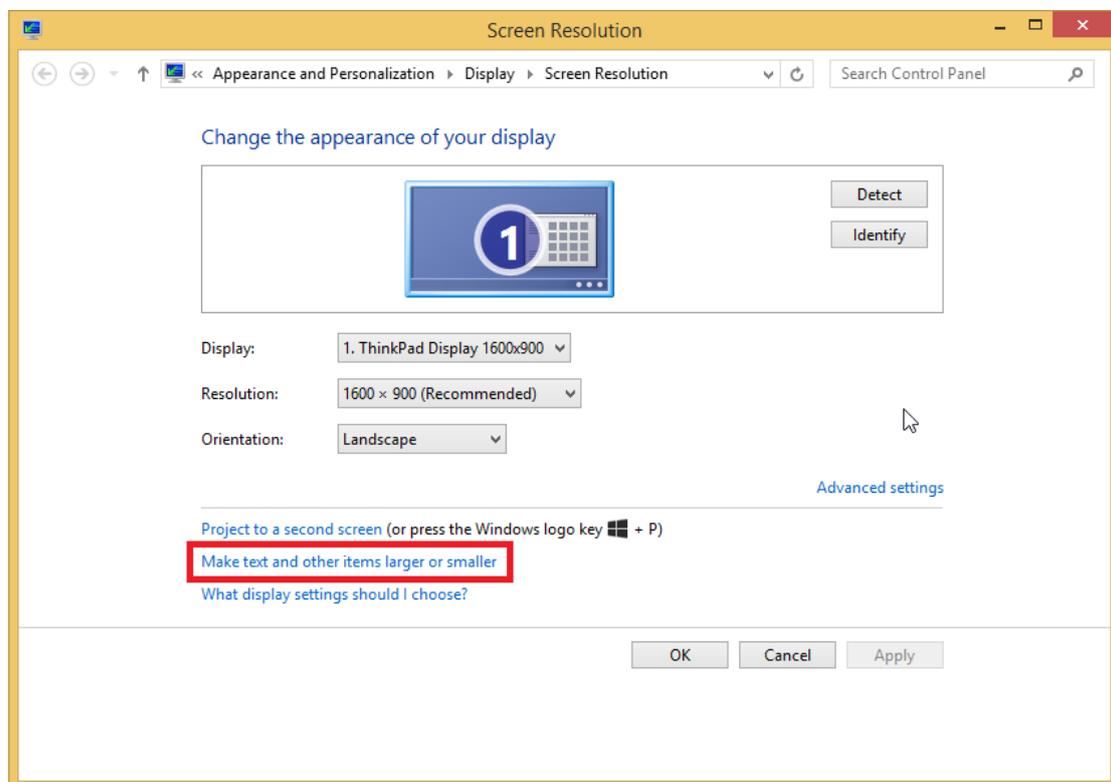
-完-

如您使用 Windows 8 系統，請參考以下步驟：

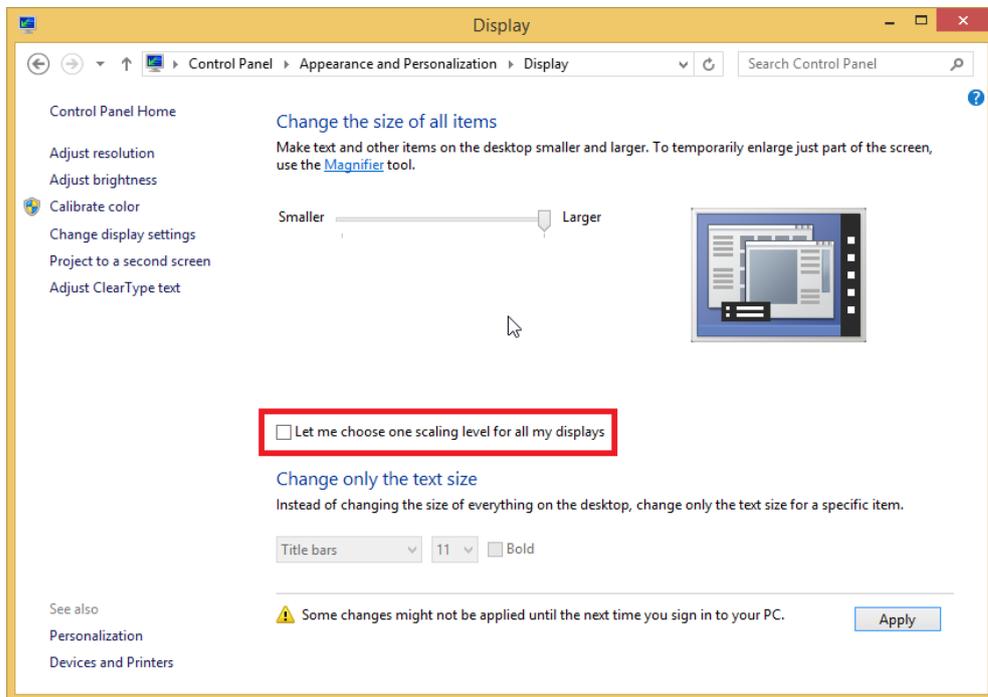
1. 在桌面空白位置，控滑鼠右鍵，然後選擇「螢幕解析度(Screen Resolution)」



2. 按「改變文字和其他項目的大小(Make text and other items larger or smaller)」

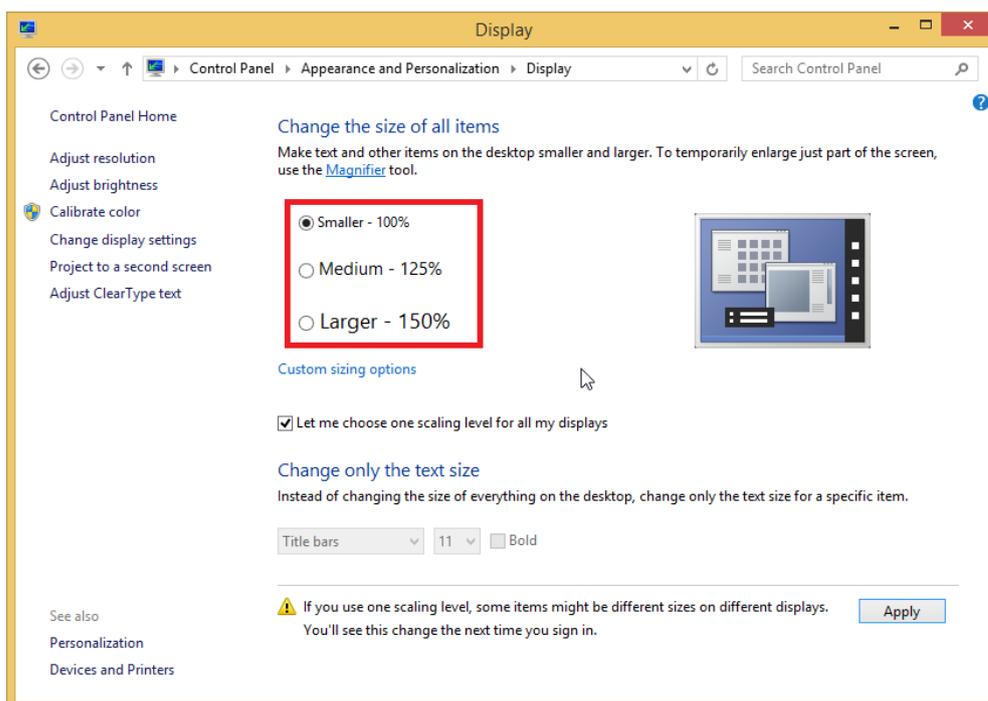


3. 如按步驟 2 後出現以下畫面(如不是請到步驟 4),建議別選「Let me choose one scaling level for all my displays」

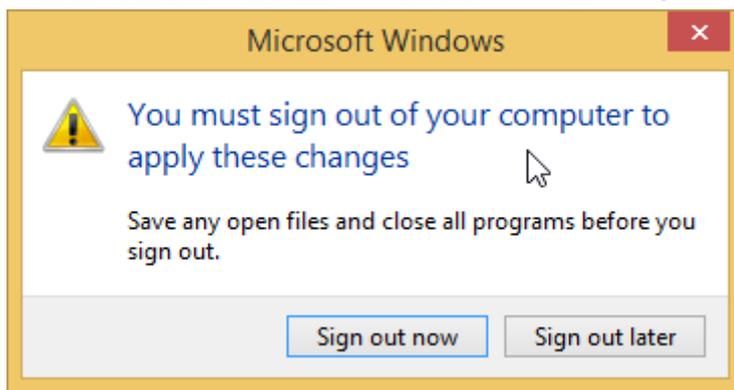


4. 參考下圖將放大率調低,然後按套用(Apply)

***有關放大率設定,〔放大率〕乘 1024 x 720 的長寬數值不能大於螢幕解釋度,如使用 1920 x 1080 的螢幕,當放大率 150% 乘 1024 x 720 長寬值為 1280 x 1080,因此 1920 x 1080 的螢幕放大率可設定成 150%或以下。



5. 套用後，系統提示需要登出，建議按「立即登出 Log off now」，登出後重新登入

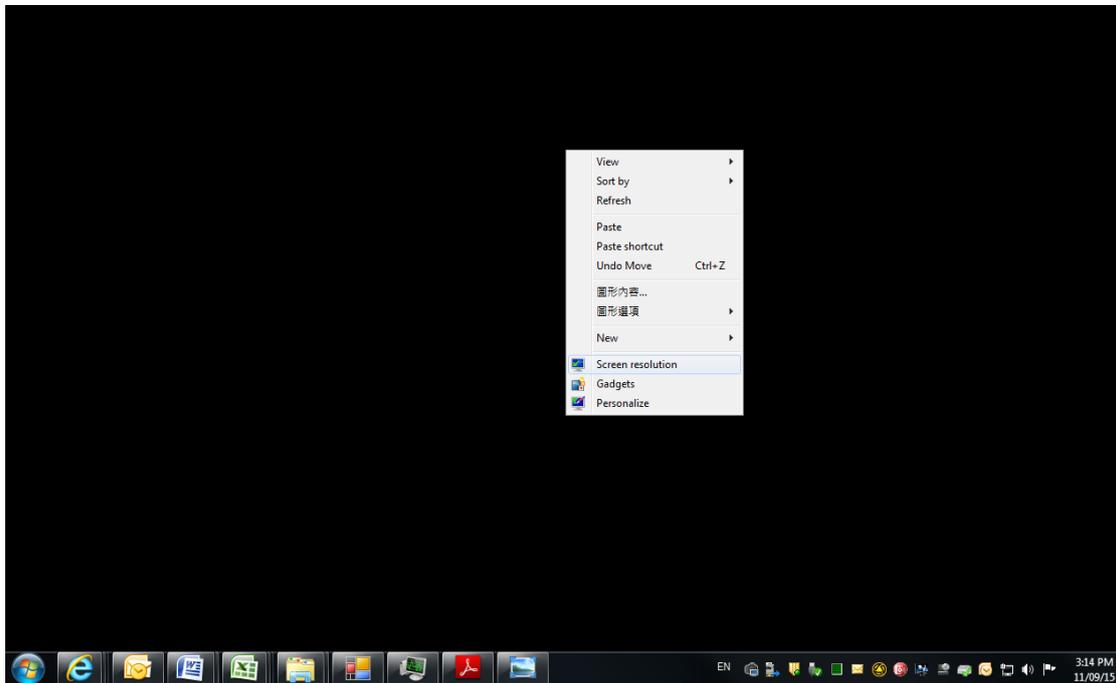


6. 請重新開啟 <Digital Photo Professional> 。

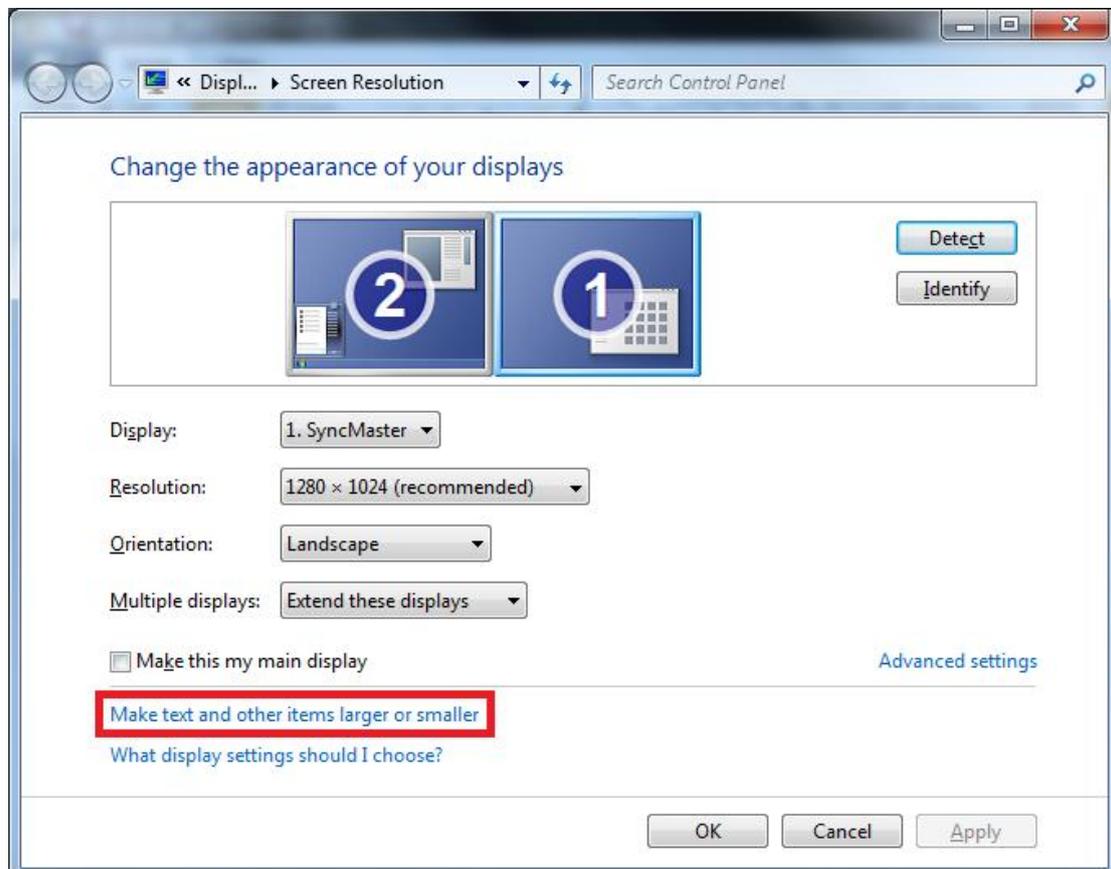
-完-

如使用 Windows 7 系統，請參考以下步驟：

1. 在桌面空白位置，控滑鼠右鍵，然後選擇「螢幕解析度(Screen Resolution)」

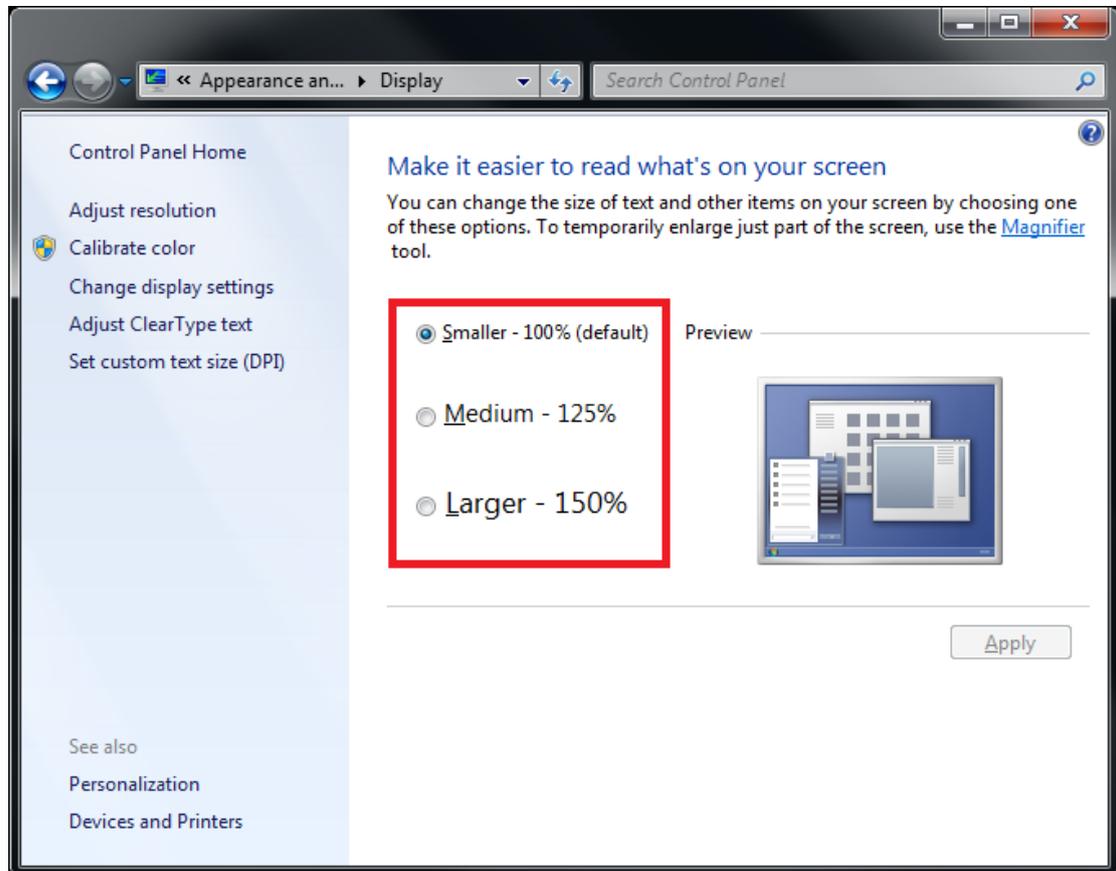


2. 按「改變文字和其他項目的大小(Make text and other items larger or smaller)」

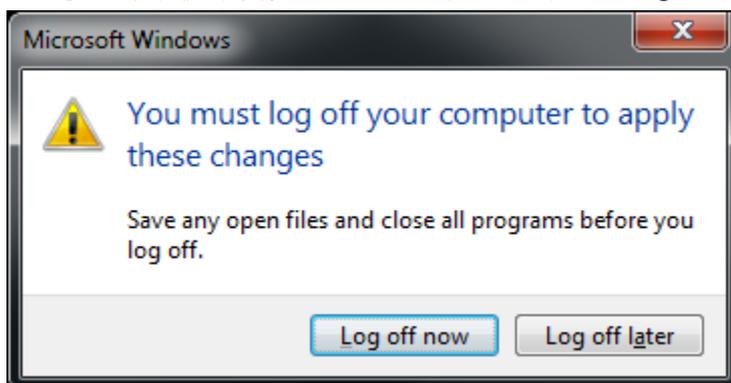


3. 參考下圖將放大率調低，然後按套用(Apply)

***有關放大率設定，〔放大率〕乘 1024 x 720 的長寬數值不能大於螢幕解釋度，如使用 1920 x 1080 的螢幕，當放大率 150% 乘 1024 x 720 長寬值為 1280 x 1080，因此 1920 x 1080 的螢幕放大率可設定成 150%或以下。



4. 套用後，系統提示需要登出，建議按「立即登出 Log off now」，登出後重新登入



5. 請重新開啟 <Digital Photo Professional>。